

До (назва) суду

адреса:

Позивач: (П.І.Б.),

адреса: _____

РНОК _____

тел.: _____

e-mail: _____

Відповідач: (П.І.Б.)

адреса: _____

РНОК _____

тел.: _____

e-mail: _____

ПОЗОВНА ЗАЯВА

про відшкодування неустойки та моральної шкоди

(число, місяць, рік) я купив у магазині (назва) за адресою: (інформація), який належить (П.І.Б. Відповідача), холодильник (модель, марка) вартістю (сума) гривень.

(число, місяць, рік) представники «Нової пошти» доставили мені холодильник. Після зняття упаковки в присутності представника «Нової пошти» було виявлено пошкодження правого нижнього боку холодильника, про що було складено відповідний акт.

(число, місяць, рік) я зателефонував директору магазину, вимагаючи замінити холодильник. Відповідно до частини дев'ятої ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» (далі – Закон) заміна товару неналежної якості здійснюється протягом 14 днів, тобто до (число, місяць, рік). Представники магазину протягом 12 днів відмовляли мені у заміні холодильника.